

# CIRCULAR

## PROTOCOL D'ACCÉS I ÚS DELS SERVEIS DEL CLUB

Per complir les normes de seguretat i control emeses per les autoritats competents i que el Club pugui tenir, en tot moment, un control del nombre de persones que accedeixi a les instal·lacions per a poder garantir que els usuaris no superin els límits d'aforament permesos, la Junta Directiva, estableix les següents instruccions:

### ACCÉS AL CLUB

- Només es podrà accedir al club per la entrada principal. Es tancaran tots els accessos a les pistes i altres dependències del Club des del Bar - Restaurant.
- Només podran accedir al club els socis i usuaris que hagin reservat prèviament pista de tennis o de pàdel. No està permès portar acompanyants.
- Les reserves es podran realitzar únicament per trucada telefònica amb la antelació establerta i fins a 30' abans de l'inici de l'activitat.
- Només es podrà accedir al Club 15' abans de l'hora reservada.
- Només es podrà estar al Club per la pràctica esportiva reservada.
- 

### MESURES DE PREVENCIÓ

- Es prendrà la temperatura de tots els usuaris a l'entrada del Club.
- És imprescindible mantenir sempre la distància de seguretat de 2 metres entre els usuaris i tanmateix amb els treballadors del Club.
- És obligatori l'ús de mascareta a l'interior del Club.
- Si s'ha d'accedir al vestuari per recollir algun estri de les taquilles, serà obligatori l'ús dels guants.
- No es podrà utilitzar el vestuari per canviar-se i tampoc hi haurà servei de dutxes.
- S'aconsella rentar-se les mans a l'entrada i la sortida de les instal·lacions ja sigui als lavabos habilitats als vestuaris o a recepció, o bé amb gel desinfectant que trobareu a diferents punts del Club.
- Els pagaments a recepció de pilotes, llum i altres serveis s'hauran de realitzar, al ser possible, amb targeta de crèdit o telèfon mòbil.
- Es realitzaran diàriament un servei de neteja i diversos serveis de desinfecció de les àrees interiors que s'utilitzin.

### TENNIS I PÀDEL

- Només es podrà jugar o entrenar de forma individual. No està autoritzada la modalitat de dobles, ni entrenaments amb més d'un alumne per monitor.
- L'espera per accedir a la pista es realitzarà sempre a l'exterior del club, es prega no fer-la en l'interior del club.
- Si es passa l'estora a l'inici o durant el partit (tennis), es prega utilitzar guants.
- Cadascú serà responsable del seu material i de la desinfecció.

LA JUNTA DIRECTIVA  
MAYO 2020



# CIRCULAR

## PROTOCOLO DE ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS DEL CLUB

- Para cumplir las normas de seguridad y control emitidas por las autoridades competentes y que el Club pueda tener, en todo momento, un control del número de personas que accede a las instalaciones para poder garantizar que los usuarios no superan los límites de aforo permitido, la Junta Directiva establece las siguientes instrucciones:

### ACCESO AL CLUB

- Solo se podrá acceder al Club por la entrada principal. Se cerrarán todos los accesos a pistas y otras dependencias del Club desde el Bar Restaurante.
- Solo podrán acceder al Club los socios y usuarios que hayan reservado previamente pista de tenis o pádel. No se permite llevar acompañantes.
- Las reservas solo podrán efectuarse por teléfono con la antelación establecida y hasta 30' antes del inicio de la actividad.
- Solo se podrá acceder al Club 15' antes de la hora reservada.
- Se permanecerá en el Club únicamente para la práctica deportiva reservada.

### MEDIDAS DE PREVENCIÓN

- Se tomará la temperatura a la entrada del Club a todos los usuarios.
- Es imprescindible mantener siempre la distancia de seguridad de 2 metros entre los usuarios y de estos con los empleados del Club.
- Es obligatorio el uso de mascarilla en el interior del Club.
- Si se tiene que acceder al vestuario para recoger algún utensilio de las taquillas, será obligatorio el uso de guantes.
- Se aconseja lavarse las manos a la entrada y a la salida del Club en los lavabos habilitados en los vestuarios y en recepción, o bien con gel desinfectante que encontrareis en diferentes puntos del Club.
- Los pagos en recepción de pelotas, luz y otros servicios deberán efectuarse, a ser posible, con tarjeta de crédito o teléfono móvil.
- No podrá utilizarse el vestuario para cambiarse ni habrá servicio de duchas.
- Se efectuarán diariamente un servicio de limpieza y varios servicios de desinfección de las áreas interiores que se utilicen.

### TENIS Y PADEL

- Solo se podrá jugar o entrenar de forma individual. No está autorizada la modalidad de dobles, ni entrenos con más de un alumno por monitor.
- La espera para acceder a la pista será siempre en el exterior, se ruega no hacerlo en el interior del Club.
- Si se pasa la estora al inicio o durante el partido, se ruega utilizar guantes.
- Cada uno será responsable de su material y de la desinfección del mismo.

LA JUNTA DIRECTIVA  
MAYO 2020

